

cliëntgericht
gelijkwaardig
afstemmen
invoegen
duidelijk
dienend
samenwerking
mogelijkheden
daadkracht
dimensionaal

Terwille in 5D
jaarverslag 2012



professioneel
DESKUNDIG
inspireren
authentiek
laagdrempelig
persoonlijk
pitbull
doeltreffend
oprecht
enthousiast
kennis delen
vernieuwen

missie

Hulp bieden aan de verslaafde medemens en diens omgeving, teneinde hen te helpen verslavingsvrij te leven; alsmede het bieden van hulp aan de medemens die uit de prostitutie wil stappen of slachtoffer is van loverboys. De hulp wordt geboden vanuit de Bijbelse visie dat elk mens door God geschapen is, en bedoeld om in vrijheid te leven.

visie

Vanuit een christelijke levensovertuiging bieden wij transparante zorg, dat wil zeggen: heldere zorgpaden, met vasthoudendheid en oprechte aandacht voor de medemens.

We werken niet voor, maar samen met de cliënt, waarbij de hulpvraag van de cliënt centraal staat en integrale zorg op maat geleverd wordt. De medewerker biedt hulp in verbondenheid en blijft zich ontwikkelen. Onze zorg kenmerkt zich door d(r)aadkracht en goede afstemming, zowel intern als extern.





Terwille in 5D

De zorg van Terwille is samen te vatten in de volgende vijf kernwaarden:

Duidelijk

1. Christelijke identiteit; 2. Vasthoudende aanpak zonder hopeloze gevallen;
3. Transparante zorg naar een verslavingsvrij leven

Dienend

1. Oprechte aandacht voor de medemens die lijdt; 2. Respectvol vanuit gelijkwaardigheid;
3. Niet voor, maar samen met de cliënt

Doeltreffend

1. Laagdrempelig zonder onnodige barrières; 2. Eén voordeur: Eén loket met snelle instroom (zowel intern als extern); 3. Zorg op maat waarin de hulpvraag van de cliënt centraal staat

Deskundig

1. Authentiek, invoegend, waarheid brengend in verbinding; 2. Kennis delend en verdiepend;
3. Zorgroutes richting zelfstandigheid

Dimensionaal

1. D(r)aadkracht: spin in het web; 2. Goede afstemming met andere professionals; 3. Betrekken van gezinsleden, omgeving en kerken

intro



‘Bij alles wat we doen hebben we de client voor ogen’

Gerrie de Valk

Voorzitter cliëntenraad

“Als ex-cliënt weet ik als geen ander waar Terwille zich voor inzet. Ik was dakloos en verslaafd en ben letterlijk uit de goot getrokken. Nu wil ik als voorzitter van de cliëntenraad graag mijn steentje bijdragen aan een goede vertegenwoordiging van de cliënten van Terwille én Terwille als organisatie. Als cliëntenraad denken we mee met de jaardoelen van Terwille en zijn we op de hoogte van alle ontwikkelingen. In 2012 hebben we ons gericht op cliënttevredenheid bij wonen of verblijven op de Spetse Hoeve en in woningen van Terwille. Ook waren we nauw betrokken bij de opening van de vestiging in Den Helder.

Iets waar Terwille voor staat is de goede samenwerking met andere organisaties in het veld. We woonden in 2012 een vergadering bij met de gemeente Heerenveen rondom hun aanpak van WMO, participatie, jeugdzorg en verslaving. Ook bijzonder was de eerste gezamenlijke vergadering met cliëntenraden van o.a. VNN, Leger des Heils en De Hoop GGZ. Een eerste goede stap naar verdere samenwerking in 2013 en verder.”

Erik de Vos

Directeur Terwille (op de foto)

“Bij alles wat we als organisatie doen, hebben we de cliënt voor ogen. Die staat centraal. Daarom zijn we blij met een actieve cliëntenraad. Zij doen actief mee in de beleidsontwikkeling en worden betrokken bij de aandachtspunten betreffende de zorginkoop en zorgontwikkeling, tenslotte gaat het om effectieve zorginvulling met hen. Speerpunten zijn voor ons: invoegen, zorg zonder drempels en samen met de cliënt op weg. Authenticiteit en professionele nabijheid vinden we daarin erg belangrijk. In dit jaarverslag willen we u graag laten zien hoe we onze organisatie en zorg vorm geven. Dit willen we (D)uidelijk doen, vanuit een (D)ienende en (D)eskundige attitude, waarbij we vanuit verschillende (D)imensies (D)oeltreffend willen zijn. Veel leesplezier gewenst!”

Jannie Visscher

Wethouder van de gemeente Groningen

“Zeggen wat je doet en doen wat je zegt... Dat is de kracht van Terwille. Het maakt de organisatie een betrouwbare partner. Een herkenbare organisatie met een helder geluid. De visie dat ieder mens het waard is om een goed leven te leiden zorgt voor een duidelijke houding. Geen mens wordt afgeschreven. De organisatie valt op door haar pitbullmentaliteit: een vasthoudende club die niet wil opgeven wanneer onverteerbare problemen niet zijn opgelost – zonder daarbij ireëel of wereldvreemd te zijn. Dat zorgt voor een originele en soms eigenwijze aanpak. Een opvallend project is daarin Drenta!: cultuurgerichte, laagdrempelige hulp aan Antillianen in de gemeente Groningen. Terwille ging al op hen af voordat outreachende hulp ‘in de mode’ raakte. In dat opzicht is Terwille een trendsetter. De duidelijkheid van Terwille naar mensen toe, getuigt van respect. Mensen die hulp zoeken, worden behandeld vanuit gelijkwaardigheid: ‘Dit mag je van mij verwachten, dát verlang ik van jou.’ Ook de manier waarop Terwille de omgeving van een cliënt betreft, bijvoorbeeld door goede contacten met de buurt, vind ik heel goed. Ik noem Terwille regelmatig als voorbeeld bij anderen, want ik geloof dat de aanpak van Terwille mensen kan inspireren.”

De juiste taal spreken

Het outreachende project Drenta! is gericht op Antillianen, die ook delinquent zijn; in het programma wordt veel rekening gehouden met het culturele aspect. Medewerkers van Terwille kennen de Antilliaanse cultuur en spreken ook Papiaments. Het laagdrempelige contact heeft als doel: toeleiding tot zorg. Een deel van het traject kan onder andere plaatsvinden op Bonaire (Speransa) of Curaçao (Krusada).

duidelijk

‘ Ik geloof dat de aanpak van Terwille mensen kan inspireren ’



Sander

Cliënt

“Ik ben een gezelligheidsmens en kan niet goed tegen alleen zijn. Tegelijk vind ik het moeilijk contact te leggen, na een jarenlang pestverleden. Mijn moeder stelde voor een buddy voor mij te vragen bij Terwille; ze heeft er zelf ook één. Gert Jan is een relaxte vent en blijft altijd zichzelf. We doen veel leuke dingen samen. Dat heb ik lang gemist. Laatst vroeg hij mij wat ik écht graag zou willen doen. Nou, klimmen dus! Maar dat kost geld en dat heb ik niet. Toen regelde hij dat we samen gratis konden klimmen! Het contact met Gert Jan betekent veel voor me. Ik hoop dat ik daardoor in de toekomst ook gemakkelijker vrienden kan maken.”

Gert Jan

Buddy

“Ik heb me bij Terwille aangemeld om buddy te worden omdat het me tof leek om door gewoon samen met iemand op te trekken echt iets voor een ander te betekenen. Binnen een week had ik al een match met Sander en ik vind het nog veel leuker dan ik had verwacht. Niet ingewikkeld doen, maar ‘gewoon’ samen optrekken.”

Zonder vrijwilligers geen Terwille

De inzet van vrijwilligers is onmisbaar voor ons werk. Daarom heeft Terwille in 2012 ingezet op professionele aansturing van vrijwilligers. Vrijwilligerscoördinator Gerdien Nijboer: “Deze aanpak werkt! Niet alleen is het aantal vrijwilligers gegroeid naar 50 (evenveel als de vaste medewerkers), maar ook inhoudelijk zien we groei. De vrijwilligers zijn erg betrokken en cliënten ervaren nét dat steuntje in de rug dat ze nodig hebben om door te zetten. Daar doe je het toch voor?”

An indoor climbing wall with a light-colored wooden background and numerous colorful climbing holds. Several people are climbing or preparing to climb. Large, artificial palm fronds hang from the ceiling. A bright light source on the left creates a strong shadow on the wall. The floor is red.

dienend

“Het contact met Gert Jan
betekent veel voor me!”

Roelien Haasken

Plaatsvervangend vestigingsdirecteur PI Leeuwarden

“Ik ben blij dat het mogelijk is om binnen het Minnesota-programma uit te voeren. Je moet niet vergeten dat het er binnen heel anders aan toe gaat dan buiten. Terwille is een enthousiaste club die goed invoegt en aansluit op de praktijk. Een mooi voorbeeld: eerst beoordeelden onze psychologen de motivatie van potentiële deelnemers. Dit kostte vaak veel tijd. Nu wordt de intake gedaan door Terwille zelf. Zo weten de mensen van te voren waar ze aan beginnen. Ik merk ook dat mensen gemotiveerd raken. De lijnen van Terwille zijn kort. Soms is de organisatie te snel voor ons, maar dat is juist goed. Dat moet niet veranderen. Mensen gaan wel eens onverwacht eerder naar buiten en dan kan Terwille snel aan de slag met het vervolg. Ik vind het positief dat Terwille een breed pakket van hulpverlening aanbiedt en dat de zorg ook buiten de penitentiaire inrichting doorgaat.”

Aansluitende zorg

In juni 2012 startte Terwille met het programma in de penitentiaire inrichting (PI) Leeuwarden. Deze pilot is inmiddels uitgebreid naar andere PI's in Noord-Nederland. Het Minnesota-programma is 'evidence based' en vindt haar basis in Amerika. De twaalf stappen van het programma hebben als doel: stoppen met gebruik en verandering van levensstijl. Terwille gaat voor aansluitende zorg. Omdat we binnen de PI al met een intake (en behandeling) starten, kan de cliënt bij ons na detentie naadloos verdergaan met zijn traject.



doeltreffend

‘ De lijnen bij
Terwille zijn kort ’

Jan van Veen
Psychiater

“Terwille is een unieke organisatie: klein, flexibel en denkend vanuit de cliënt. Dat is een grote meerwaarde. Je ziet dat collega’s erg betrokken zijn bij hun werk en dat inspireert. Ik heb Terwille zien groeien van één medewerker tot het huidige aantal.

Sinds 2012 ben ik binnen Terwille eindverantwoordelijke voor de behandelstaf, die naast mij bestaat uit een arts en twee (GZ-)psychologen. De behandelstaf heeft als doel de kwaliteit van de verleende zorg op peil te houden en te blijven ontwikkelen. Ook hulpverleners kunnen een beroep doen op de behandelstaf als ze in een begeleiding of behandeling vastlopen of vragen hebben over de diagnostiek.

Voor mij is het een meerwaarde dat ik hier mijn collega’s echt op inhoud ontmoet. En dat de cliënt en niet het zorgprogramma centraal staat. Dat houdt me scherp. Tegelijk vraagt dit veel creativiteit en specifieke deskundigheid bij het vinden van oplossingen. Soms fietst dat dwars door je agenda heen, maar het levert bijzondere resultaten op.

Ik hoor dit ook terug van onze samenwerkingspartners: de persoonlijke aanpak, onze cliëntgerichtheid en het denken vanuit mogelijkheden en haalbaarheid, worden echt gewaardeerd.”

Samen delen

Terwille gelooft in samenwerking en kennis delen. Daarom is onze bureaudienst 24 uur per dag bereikbaar voor verwijzers en andere zorgverleners. Ook verzorgt Terwille trainingen bij instellingen en kerken. Onze basiscursus verslavingszorg stellen we tweemaal per jaar open voor geïnteresseerde externen. Meer informatie hierover is te vinden op www.terwille.nl

deskundig



Stichting Terwille
Afd. Outreachend
www.terwille.nl
Tel.: (050) 3118775

“Denken vanuit mogelijkheden,
wordt hier echt gewaardeerd”



Gerard Janze

Directeur van het Gomarus College Groningen

“Het Gomarus College werkt al een aantal jaren met Terwille samen op het gebied van preventie en interventie. We vinden het van belang dat Terwille professionals inzet om pubers op een speelse manier bewust te maken van hun levensstijl en hoe ze daarin goede keuzes kunnen maken. Vooral op het gebied van computerverslaving en alcoholgebruik zien we dat er geregeld dingen komen bovendrijven; dat de leerlingen herkennen en benoemen welke problemen ze hebben. Daardoor kunnen ze behoorlijk van slag zijn. Daarom is het goed dat Terwille een vervolg biedt aan leerlingen die meer zorg nodig hebben. Pubers worden zo weer op het juiste spoor gezet. In het geval van een vervolgtraject wordt nauw samengewerkt met onze zorgcoördinatoren en schoolpsycholoog. Ook ouders worden betrokken.

De kracht van Terwille vind ik dat ze openstaan voor feedback. Wij hebben stevig meegedacht over de didactische en pedagogische kant van het programma, met name over de niveaubenadering. Op grond van onze opmerkingen heeft Terwille het programma geschikt gemaakt voor zowel leerweg ondersteunend onderwijs als gymnasium. Terwille is professional op het gebied van verslaving en de problematiek erachter en is daarmee een goede aanvulling op onze didactische kwaliteiten. En het feit dat we beiden vanuit dezelfde grondslag werken, is voor ons echt een meerwaarde.”

Stevig op je benen

In 2012 hebben 714 jongeren uit 20 klassen het reLEGS-programma gevolgd op scholen. Dit volledige programma (van preventie via vroege interventie naar eventuele behandeling) blijkt effectief. Vanuit reLEGS zijn verschillende leerlingen doorgestroomd naar verdere behandeling bij Terwille. Ook weten jongeren de chat goed te vinden voor hun vragen rond identiteitsontwikkeling en middelengebruik.

dimensionaal

A group of people, including a woman, a child, and a man, are wrapped in strips of newspaper. They are standing in a room with a window in the background. The man in the foreground has a newspaper hat on his head. The child in the middle is smiling. The woman on the left is looking to the side. The newspaper strips are crisscrossed over their bodies, creating a mummy-like appearance. The background shows a window and some posters on the wall, including one that says 'DRUGSOWE'.

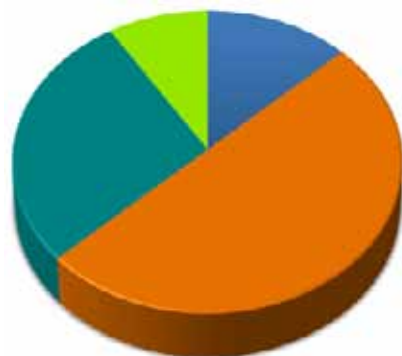
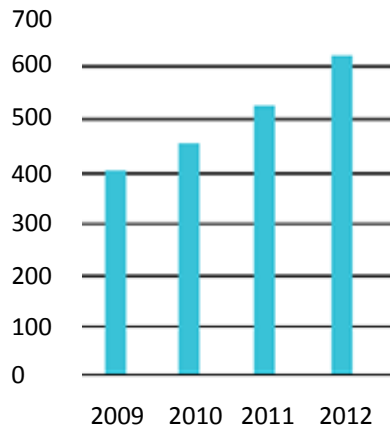
‘De kracht van Terwille is dat ze openstaan voor feedback’

2012 in cijfers

Totaal aantal unieke cliënten in zorg bij Terwille in 2012:

615 (exclusief outreachende zorg)

Groeiendiagram cliëntaantal sinds 2009



Dienstverlening

In 2012 bedroeg de GGZ-productie (in aantal contacten):

Intensieve (deeltijd) verslavingszorg: 2.756 deeltijdbehandeldagen

Extramurale verslavingszorg: 10.314 ambulante contacten

AWBZ-begeleiding: 5.765 contacten

Forensische zorg: 1.978 ambulante contacten

Terwille ontving in 2012 gemeentelijke subsidies voor de volgende programma's:



Terplekke

Hulp aan dak- en thuislozen

€ 49.925

Drenta

Hulp aan delinquente Antillianen

€ 36.269

reLEGS

Preventie en interventie onder scholieren

€ 15.000

Perspectief+

Uitstapprogramma voor prostituees

€ 44.386

Personeel

In 2012 had Terwille 30,6 FTE in dienst, verdeeld over 50 betaalde medewerkers.

Daarnaast waren 50 vrijwilligers actief voor Terwille.

Nooit om een praatje verlegen

De geheel door vrijwilligers gedragen Telefonische Hulpdienst is het kloppend hart van Terwille. De 22 vrijwilligers die hier werken, zijn op werkdagen tussen 9.00 en 12.00 uur en van 19.00 tot 22.00 uur uur bereikbaar. In 2012 is de Telefonische Hulpdienst 1.139 keer gebeld.

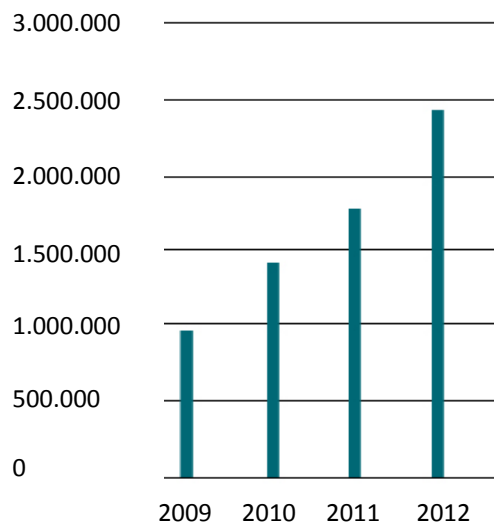
jaarrekening

Enkelvoudige resultatenrekening over 2012

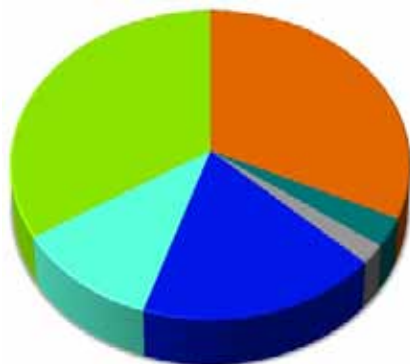
	2012	2011
	€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:		
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten ZVW-zorg	964.464	905.311
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten AWBZ	604.692	400.085
Subsidies (inclusief overige Wmo-prestaties)	734.322	581.448
Overige bedrijfsopbrengsten	135.609	88.456
Som der bedrijfsopbrengsten	2.439.087	1.975.300
BEDRIJFSLASTEN:		
Personeelskosten	1.691.120	1.356.471
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	12.777	10.275
Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa	0	0
Overige bedrijfskosten	709.230	519.391
Som der bedrijfslasten	2.413.127	1.886.137
BEDRIJFSRESULTAAT	25.960	89.163
Financiële baten en lasten	3.168	6.090

	2012	2011
	€	€
RESULTAAT BOEKJAAR	29.128	95.253
RESULTAATBESTEMMING		
Het resultaat is als volgt verdeeld:	€	€
Onttrekking:		
Reserve aanvaardbare kosten	0	95.253
Algemene Reserve	29.128	0
	29.128	95.253

Bedrijfsopbrengsten



giften



Totaal ontvangen aan giften: € 38.491

Besteding van de giften:

Eigen bijdrage 2012 € 12.331

Het Gewone Leven € 1.078

Locatie Den Helder € 574

Locatie Rijssen € 7.132

Locatie Enschede € 4.460

reLEGS-preventieprogramma € 12.916

Opvangboerderij voor Perspectief+

Terwille is voor een deel afhankelijk van giften. In 2012 was de teruggave van de eigen bijdrage aan cliënten een belangrijk onderwerp, waarover hiernaast meer. Maar ook de ontwikkeling van nieuwe behandelvormen, zoals de groepsbehandeling voor mensen met eetproblematiek en de vervoerskosten naar onze boerderij in Frankrijk zijn door giften mogelijk gemaakt. Recentelijk is de opvangboerderij voor Perspectief+ in Oost-Groningen met giften woonklaar gemaakt. Dit is een crisisopvang voor vrouwen die uit de prostitutie willen stappen en/of het slachtoffer zijn van loverboys.



Terwille is in het bezit van een ANBI-verklaring.

Dit betekent dat giften aan Terwille aftrekbaar zijn voor de inkomstenbelasting.



Aangeboden door N.S.G.
aan Stichting Terwille

Cheque t.v.w.

€ 2.631,75.

Bijzonder kerstcadeau

In 2012 heeft Terwille als eerste zorginstelling van Nederland besloten de verplichte eigen bijdrage van € 200,- voor cliënten met een laag inkomen te vergoeden. Mede dankzij donaties van kerken en particulieren uit onze achterban kunnen wij dit voor de cliënten die dit nodig hebben realiseren. Een bijzonder kerstcadeau kwam van de NSG studentenvereniging: zij haalden met hun goedbedoelenactie in één avond € 2.631,75 bij elkaar voor de eigen bijdrage.

personalia

Raad van Toezicht De Hoop

Mevr. Louise Malschaert-Slofstra

Dhr. Sjaak den Heijer

Dhr. Ben Gort

Dhr. Erik Ploeg

Bestuur

Dhr. Hans Kooistra (secretaris)

Mevr. Iety van der Sluis (voorzitter)

Dhr. Rob Bouman (vice-voorzitter)

Dhr. Rik Voortman (penningmeester)

Dhr. Jan van der Kooij (bestuurslid)

Dhr. Harry de Ruiter (bestuurslid)

Directie

Dhr. Erik de Vos (directeur)

Managementteam

Dhr. Erik de Vos (directeur)

Mevr. Gerda van Veen (zorgmanager)

Dhr. Jan van Veen (psychiater)

Vertrouwenspersoon

Cliënten van Terwille kunnen gebruikmaken van de helpdesk van Stichting PVP, via 0900 - 444 88 88. Deze helpdesk is onafhankelijk, omdat hij onderdeel is van Stichting PVP en niet van Terwille.

samenwerking

Terwille gelooft in de kracht van samenwerken. Daarom investeert Terwille graag in goede contacten met nationale en internationale samenwerkingspartners in ketenzorg, overheid, kerken en scholen. Dit zijn onder andere:

- Fundashon Krusada, Bonaire
- Werkgroep De Sluis, Den Helder
- Stichting Teen Challenge, Veelerveen
- Leger des Heils (CWZW Noord) en Open Hof dagopvang, Groningen
- Stichting In de Bres GGz, Drachten
- Stichting De Ontmoeting, Houten
- VNN (reclassering), Politie, Sociale Dienst en MJD, Groningen
- Zorggroep Manna, Enschede
- Stichting Tikvah, Lelystad
- Gereformeerde scholengroep, Groningen
- Woningcorporatie Patrimonium, Groningen
- Woningcorporatie Nijenstee, Groningen

onderdeel van
Concern De Hoop 

‘Terwille heeft een vasthoudende aanpak. Dat past bij ons’

Jurrie Mensing, zorgcoördinator Vast en Verder, Leger des Heils



Verstavingszorg in Noord- en Oost-Nederland

Postbus 1497
9701 BL Groningen
050 - 311 6226
secretariaat@terwille.nl

Meer lezen?

De volledige jaarverantwoording 2012 kunt u terugvinden op onze website:

www.terwille.nl

