Clientportaal handleiding

versie 25 juni 2021

Communicatie via het clientportaal is niet bedoeld voor crisissituaties, neem daarvoor altijd contact op met je huisarts.

Inhoudsopgave

1 Wat kan je met het Clientportaal? 3
2 Hoe maak ik een account aan voor het Clientportaal? 3
3 Ondertekenen Behandelovereenkomst en Toestemmingsverklaring 4
4 Videobellen 4
5 Hoe verstuur ik een chat-bericht? 4
6 Hoe verstuur ik een sms-bericht? 5
7 Invullen van vragenlijsten 6
8 Behandelplan 7
9 Clientportaal app? 8

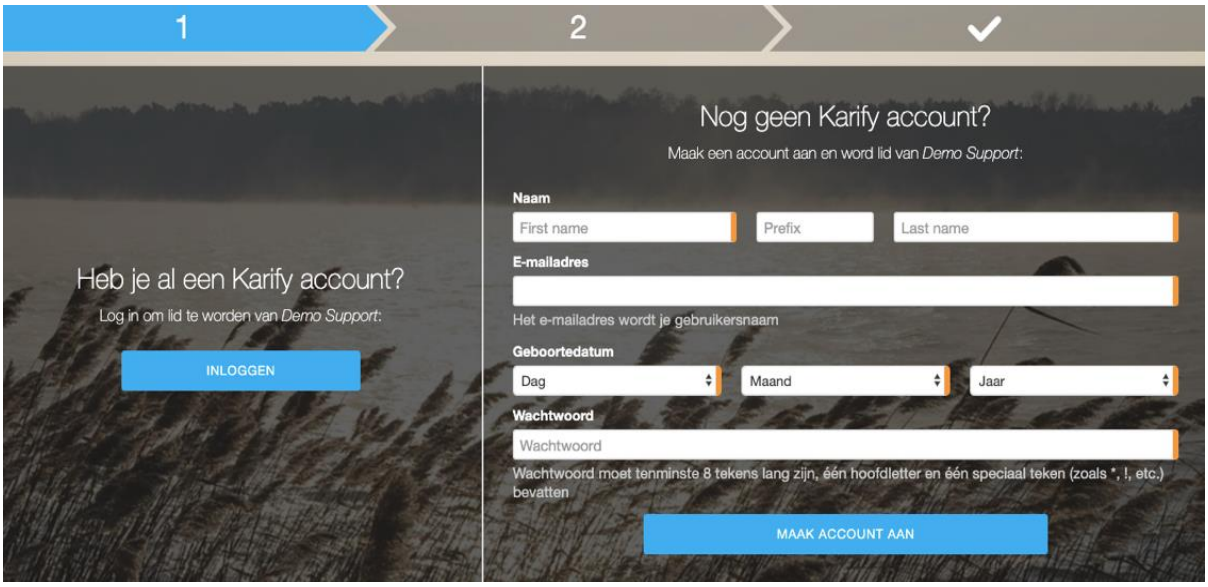
1 Wat kan je met het Clientportaal?

Het clientportaal is een website of app waarop jij met een login en wachtwoord toegang hebt. Wil je alvast meer info bekijk dan **deze** animatie.

2 Hoe maak ik een account aan voor het Clientportaal?

Je ontvangt een mail met de uitnodiging om lid te worden van een *Healthspace* (een moeilijk woord voor clientportaal). Via de link kun je een nieuw account aanmaken of inloggen als je al een account hebt.

Let goed op dat het wachtwoord aan alle gestelde eisen voldoet. Na het accepteren van de algemene voorwaarden moet je je account nog bevestigen via de link (**Bevestig je e-mailadres**) die je per mail ontvangt.



Voor meer uitleg: Registreren voor Karify

3 Ondertekenen Behandelovereenkomst en Toestemmingsverklaring

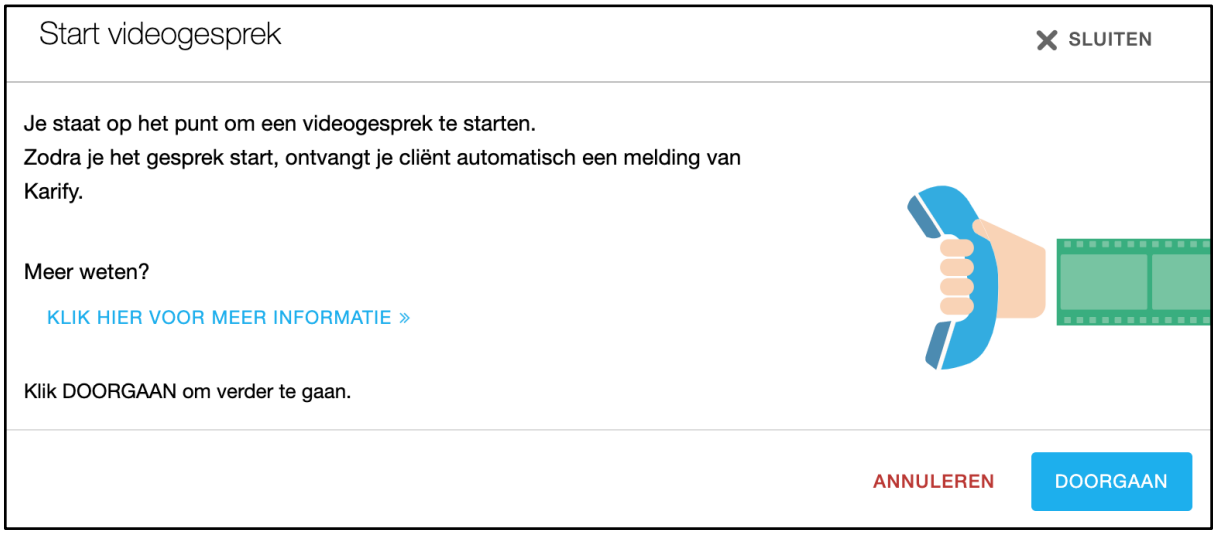
Op je werkblad in het clientportaal komt bij aanvang van je behandeling onze behandelovereenkomst en toestemmingsverklaring beschikbaar.

4 Videobellen

Je kunt in het portaal videogesprekken met je behandelaar voeren. Ga op het moment dat je met je behandelaar hebt afgespoken om te videobellen in het menu naar: **videobellen.** Zodra je behandelaar er klaar voor is, verschijnt hier een knop waarmee je het videogesprek kunt openen.

Videobellen kan vanuit de web-applicatie (via een browser) of vanuit de Karify app.

N.B. Zorg dat je een up-to-date browser gebruikt en dat je op je apparaat toestemming hebt gegeven voor het gebruik van je camera en je microfoon.



Voor meer uitleg: Videobellen in Karify: uitleg stap voor stap (in de webapplicatie)
Voor meer uitleg: Videobellen in de Karify app (in de Karify app)

5 Hoe verstuur ik een chat-bericht?

Je kunt berichten uitwisselen met één of meerdere contactpersonen binnen de Healthspace. Jouw contactpersonen zijn jouw behandelaren met wie jij een connectie hebt binnen de Healthspace. Bij het opstellen van een bericht verschijnen jouw contactpersonen in het veld met geadresseerden. Selecteer aan wie je het bericht wilt sturen. Je kunt eventueel ook een bijlage toevoegen aan een bericht (tot 250 mb).

6 Hoe verstuur ik een sms-bericht?

Als client kan je wel een sms bericht ontvangen van je behandelaar maar niet versturen.

7 Invullen van vragenlijsten

!! Dit onderdeel is alleen zichtbaar via de website versie van het clientportaal niet via de app op de smartphone of tablet.

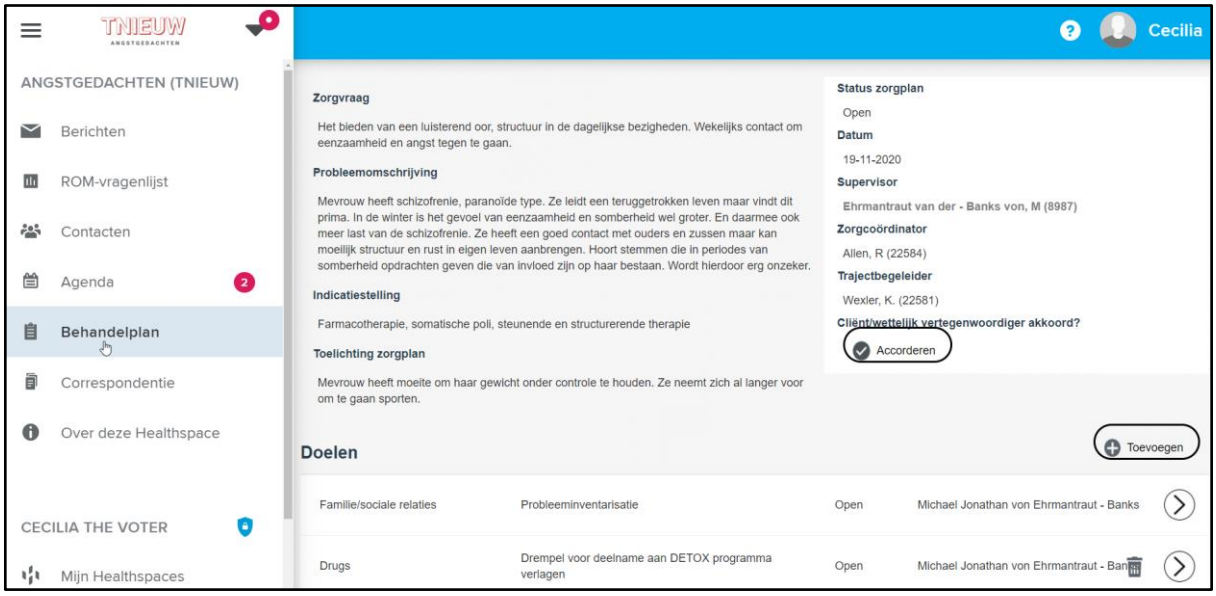
Hier kunnen vragenlijsten voor je worden klaargezet door jouw behandelaar. Je ontvangt een notificatiemailtje zodra er een nieuwe vragenlijst voor je is klaargezet.

Onder **In te vullen vragenlijsten** kun je vragenlijsten invullen, de antwoorden opslaan en op een later tijdstip eventueel verdergaan met het invullen van de vragenlijst.

- Met de knop **Terug** of de pijl naar links onderaan de pagina keer je terug naar het overzicht van de vragenlijst. Je wordt gevraagd of je je antwoorden op wilt slaan.
- Met de knop **Opslaan en verzenden** of het envelopje onderaan de pagina worden je antwoorden opgeslagen en met je behandelaar gedeeld. De vragenlijst wordt verplaatst naar **Afgehandelde vragenlijsten**.
- Met de knoppen **Vorige** en **Volgende** en de pijltjes onderaan de pagina kun je navigeren tussen de verschillende pagina's van de vragenlijst.

Onder **Afgehandelde vragenlijsten** kun je jouw ingeleverde vragenlijsten teruglezen. Je antwoorden kun je hier niet meer aanpassen.

8 Behandelplan



Je vindt hier onderdelen van je behandelplan terug: de zorgvraag, probleemomschrijving, indicatiestelling en de toelichting behandelplan. Daarnaast zijn de behandelverantwoordelijken, de status van het plan, de aanmaakdatum en eventueel de datum van het definitief maken zichtbaar. Je kunt, zolang er nog geen akkoord is gegeven op het plan, doelen toevoegen en/of verwijderen. Zodra je het behandelplan hebt geaccordeerd, is wijzigen niet meer mogelijk.

Dit onderdeel is alleen zichtbaar via de website versie van het clientenportaal niet via de app op de smartphone of tablet.

9 Clientportaal app?

Als je een account hebt aangemaakt kun je met de inloggegevens ook inloggen op de Clientportaal app van **Karify** (in de appstore zoek je op Karify). Deze app helpt je om te communiceren met je behandelaar. Door het versturen en ontvangen van berichten, videobellen en het delen van bestanden is het gemakkelijk het contact te onderhouden. Als het ware communicatie in je broekzak!

Communicatie via de app is niet bedoeld voor crisissituaties, neem daarvoor altijd contact op met je huisarts.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play